

## **Для маленьких екатеринбуржцев открылась «бережливая» детская поликлиника**

11 декабря состоялось торжественное открытие поликлиники №6 Детской городской клинической больницы №11. Все преобразования проводились по стандартам «бережливости» и в рамках Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Теперь пациент тратит до 2-х минут на ожидание в регистратуре и на прием к участковому доктору. И все это благодаря правильной эргономике пространства отремонтированной поликлиники и внедрению технологий «бережливости».

«Сегодня мы с вами открываем поликлинику, созданную по всем современным технологиям. И хочу поблагодарить главного врача ДГБ №11 за выполнение всех задач, которые были поставлены. Мы видим, как преобразилось помещение после капитального ремонта, по-новому оформлено и используется пространство перед регистратурой. Но самое главное, что в этой поликлинике внедрены все бережливые технологии, которые на контроле у Министерства здравоохранения РФ», - отметил начальник управления здравоохранения администрации Екатеринбурга Денис Демидов.

Изменился формат работы регистратуры, которая стала открытой для пациентов и их родителей. Вместо закрытой перегородки и нескольких окон, через которые раньше пациенты общались с регистраторами, теперь установлена открытая стойка-ресепшн. Создано отдельное помещение для хранения медкарт – картохранилище, куда дежурный сотрудник распределяет их после приемов.

В холле детской поликлиники установлено электронное табло с актуальным расписанием врачей, красивая и понятная навигация, терминал электронной очереди, инфомат. Получить справки и выписки теперь можно за один визит в поликлинику в кабинете доврачебного приема. Для заболевших пациентов – отдельный вход и отдельный кабинет неотложной помощи. Создан комфорт для пациентов и медперсонала, а также понятная навигация по всему зданию.

Ремонт длился почти три месяца. На реализацию проекта были привлечены два источника финансирования: городской бюджет в размере более 2-х миллионов рублей и собственные средства ДГКБ №11 в размере 1,5 миллиона рублей.

«За последние годы мы сделали большой шаг в развитии поликлиник. Каждый ремонт был настоящей модернизацией, мы всем коллективом работали над проектами, что-то в процессе отвергали, что-то дорабатывалось. Суть - в совершенно новом подходе к приему пациентов. Внедрены «бережливые технологии» в детских поликлиниках: выстроена новая логистика движения пациентов и медицинского персонала внутри учреждений, созданы комфортные условия пребывания, очереди уходят в прошлое», - отметила главный врач ДГКБ №11 Анна Соколова.

К концу 2020 года будет сделан ремонт регистратур еще в двух поликлиниках ДГКБ №11. Таким образом, во всех поликлиниках двух крупных районов Екатеринбурга – Ленинском и Верх-Исетском, будут созданы все условия, соответствующие проекту по созданию «Новой модели медицинской организации», входящему в нацпроект «Здравоохранение».